



GUÍA EJECUTIVA DE MÉTRICAS INTELIGENTES



PARA LA INDUSTRIA
GRÁFICA Y PACKAGING

- 02 Introducción
- 03 El nuevo reto del CEO gráfico
- 04 Métricas Estratégicas
- 05 Métricas Comerciales clave
- 06 Métricas Financieras
- 07 Indicadores de Productividad
- 08 Checklist de Madurez Empresarial
- 09 Casos de Exito

Indice

Introducción

Descubre las métricas que están transformando la rentabilidad y la productividad en la industria gráfica en LATAM

En Gestión 21 creemos que la información precisa es la base de toda decisión inteligente. Por eso, hemos creado esta guía para ofrecerte conocimiento real y aplicable que te ayude a optimizar la eficiencia y rentabilidad de tu planta de producción gráfica.

Aquí encontrarás desde los conceptos esenciales de productividad y control industrial, hasta estrategias avanzadas de medición y automatización, diseñadas para transformar tus procesos en resultados concretos.

Nuestra experiencia en la implementación de ERP y sistemas MES especializados para el sector gráfico y de packaging nos ha permitido acompañar a empresas en toda LATAM hacia una gestión más rentable, predecible y conectada.

Creemos en la mejora continua y en el poder de los datos para construir industrias más competitivas.

A lo largo de esta guía descubrirás indicadores, herramientas y casos reales que te mostrarán cómo medir, analizar y mejorar el desempeño de tu planta con una visión 360°.

Y si en cualquier momento deseas llevar este conocimiento a tu propia operación, nuestro equipo de consultores está listo para ayudarte a convertir tus métricas en resultados.



El nuevo reto del CEO gráfico

El entorno gráfico cambió. Los márgenes se reducen, los tiempos de entrega se acortan y la competencia ya no se mide por tamaño, sino por gestión inteligente.

Hoy, los CEOs de imprentas y empresas de packaging enfrentan una pregunta clave:

¿Estamos produciendo con rentabilidad real o solo moviendo máquinas?

En esta guía te mostramos las métricas que revelan el verdadero desempeño de tu planta: indicadores financieros, productivos y comerciales que te permiten tomar decisiones basadas en datos, no en suposiciones.

De producir más a producir con inteligencia

Durante años, el éxito industrial se midió por volumen. Hoy, la rentabilidad depende de eficiencia, precisión y visibilidad total del proceso.

No es la máquina, Es la gestión detrás de la máquina.

Las empresas líderes en LATAM ya miden su productividad y margen con sistemas ERP + MES que integran cotización, producción, control de planta y finanzas en tiempo real.

El resultado: decisiones más rápidas, menos desperdicio y una trazabilidad completa desde la cotización hasta la facturación.





Rentabilidad Operativa (ROO)

Mide cuánta utilidad real genera cada orden de producción.

Fórmula

$$\frac{(\text{Ingreso por orden} - \text{Costo total directo})}{\text{Ingreso por orden}}$$

Meta óptima: >15%

Clave: integrar costos de materiales, tiempo máquina y horas hombre.

Cada 1% de mejora en eficiencia puede aumentar la utilidad anual hasta un 3%.

ROI Industrial

Evalúa el retorno de tu inversión tecnológica (automatización, sensorización, ERP).

$$\left(\frac{\text{Beneficio neto anual}}{\text{Inversión total}} \right) \times 100$$

Benchmark LATAM: retorno promedio en 9-14 meses después de implementar ERP + MES.

Impacto real: reducción de tiempos administrativos en 50% y aumento de productividad entre 15%-25%

Costos Invisibles

Los gastos ocultos que destruyen tu rentabilidad:

- * Retrabajos por errores de cotización.
- * Desperdicio de material.
- * Paradas no planificadas.
- * Horas improductivas.

Si tu equipo no mide los minutos perdidos, estás dejando escapar dinero en silencio.

Metricas Estratégicas

Métricas Comerciales Clave

Tasa de Cotización Efectiva (TCE)

% de cotizaciones que se convierten en ventas.

Promedio sector tradicional:
18-25%.

Con cotizaciones inteligentes
(Gestión 21): 35-45%

Impacto: +20% en cierres comerciales y ahorro de horas hombre por propuesta.

Tiempo Medio de Entrega (TME)

Mide desde la cotización hasta el despacho final.

Promedio LATAM: 25-30 días.

Con flujo automatizado
ERP-MES: 20-24 días

Cada día menos de entrega mejora la satisfacción del cliente y el flujo de caja.

Margen Real por Cliente (MRC)

Analiza la rentabilidad individual de cada cliente.

Beneficio por cliente – costos directos asociados

Ingreso por cliente

Permite identificar clientes rentables y no rentables.



Smart Metrics CEO

Indicador	Que mide	Meta Saludable	Cómo mejorarlo
Margen Neto Operativo	Utilidad después de costos directos	>15%	Control de costos por orden
Flujo de Caja Productivo	Efectivo disponible por órdenes activas	>1.2x costos mensuales	Facturación automática ERP
Costo de Retrabajos	% sobre ventas totales	<2%	Control de Calidad + control OEE

“Cada número cuenta una historia; el CEO moderno sabe interpretarla”



Métricas Financieras del CEO moderno

Indicadores de Productividad Industrial

Basados en OEE (Eficiencia Global de Equipos), adaptados a la industria gráfica

Indicador	Que mide	Meta Saludable	Cómo mejorarlo
Disponibilidad	$\frac{\text{Tiempo operativo}}{\text{Tiempo total}}$	>80%	Mantenimiento preventivo
Rendimiento	$\frac{\text{Velocidad real}}{\text{Velocidad nominal}}$	>75%	Digitalización de tiempos
Calidad	$\frac{\text{Unidades buenas}}{\text{totales}}$	>95%	Control de scrap en línea

Empresas gráficas con OEE >70% mantienen márgenes estables y producción predecible.



Checklist de Madurez empresarial

Marca cuántas afirmaciones son ciertas para tu planta:

- ✓ Genero cotizaciones en menos de 10 minutos
- ✓ Puedo ver márgenes por orden de trabajo
- ✓ Mi facturación está conectada a producción
- ✓ Los reportes son en tiempo real
- ✓ Mido desperdicio y scrap automáticamente

Resultado:

- 0-2 = Reactiva
- 3-4 = Eficiente
- 5 = Inteligente

Una empresa inteligente no reacciona: anticipa.

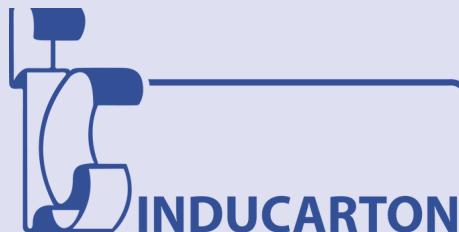


Leonardo B

Jefe de Producción

Nuestros clientes ya viven la eficiencia industrial.

Con la implementación de Gestión 21, redujeron un 50% los tiempos administrativos y lograron un 70% menos tiempo de digitación gracias al uso de terminales de planta. Resultados reales que transforman la gestión en productividad.



Rodrigo R

Director T.I

"Con Gestión 21 logramos conectar todo el proceso, desde la cotización hasta la entrega final. Hoy tenemos control total por orden de producción en tiempo real y aumentamos nuestra productividad en un 20%. Es una herramienta que realmente transformó la manera en que gestionamos la planta."



Carlos M

Gerente Producción

Antes dependíamos de procesos manuales y minutas en papel. Con Gestión 21 logramos digitalizar toda la operación y reducir en un 70% los tiempos muertos por centro de costo. Ahora, con la integración total entre el ERP y la planta, tenemos visibilidad inmediata de los márgenes y control absoluto de cada etapa de producción



Casos de Exito

La verdadera transformación digital no empieza con nuevas máquinas, sino con una gestión que mida lo invisible.

Imprentas
Intelligentes



La nueva ventaja competitiva no está en producir más, sino en saber dónde se gana y se pierde dinero en cada orden.

Las métricas inteligentes son la base del crecimiento sostenible:
decisiones basadas en datos, visibilidad completa y rentabilidad controlada.

Contáctanos



Conversa con un consultor Gestion 21 LATAM y descubre tu ROI real.

Descubre cómo integrar Gestión 21 para obtener control total desde la cotización hasta la planta.



marketing@csilatinoamerica.com



www.gestion21.us | www.proteoip.us

info@gestion21.us

+1 954 8732373

57 3133760930

57 3103441332
